

REGULAMIN SIEDLISKA MILACHOWO

§ 1

1. Poniższe określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - a) **Regulamin** - niniejszy Regulamin, który obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Siedlisku Milachowo;
 - b) **Siedlisko Milachowo** - obiekt Siedlisko Milachowo, znajdujący się w Rolbiku 22H, 89-634 Rolbik, tel. +48 59 724 77 50, e-mail: info@milachowo.com, będące własnością Poli sp. z o.o., ul. Wiejska 74, 88-100 Inowrocław, NIP 5562796490, KRS 0000974448, www.milachowo.com;
 - c) **Gość** – osoba fizyczna przebywająca w Siedlisku Milachowo, jako jego klient lub z innych uzasadnionych przyczyn korzystająca z Siedliska Milachowo;
 - d) **Pokój** – lokal w Siedlisku Milachowo objęty ofertą najmu krótkoterminowego;
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Siedliska Milachowo i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi przez dokonanie potwierdzenia rezerwacji w sposób określony w § 3 ust. 2.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Siedliska Milachowo oraz na stronie internetowej Siedliska Milachowo www.milachowo.com.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Siedliska Milachowo.
5. Dokonując zameldowania w Siedlisku Milachowo Gość potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki.

§ 2

1. Siedlisko Milachowo przeznaczone jest do pobytu dla osób powyżej 16 roku życia.
2. W Siedlisku Milachowo nie są akceptowane zwierzęta Gości.

§ 3

1. Warunkiem wynajęcia Pokoju jest dokonanie rezerwacji wstępnej określającej co najmniej okres pobytu Gościa oraz ilość Gości. Rezerwacja ta wymaga potwierdzenia w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej przez Siedlisko Milachowo lub przez portal rezerwacyjny, za pośrednictwem którego dokonywana jest rezerwacja.
2. Rezerwację uważa się za dokonaną, co jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Gościem i Siedliskiem Milachowo, po potwierdzeniu rezerwacji w sposób określony w ust. 1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłaceniu przez osobę dokonującą rezerwacji zadatku albo zaliczki (w zależności od rodzaju oferty najmu Pokoju) w kwocie określonej w ofercie Siedliska Milachowo, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu potwierdzenia dokonania rezerwacji wstępnej w sposób określony w ust. 1. Pozostała część opłaty za najem Pokoju podlega zapłacie nie później niż w momencie wymeldowania z Siedliska Milachowo.
3. Skutki finansowe rezygnacji z pobytu Gościa w Siedlisku Milachowo dla wpłaconego zadatku albo zaliczki określone są w ofercie Siedliska Milachowo, znajdującej się w zakładce Rezerwacja na stronie internetowej www.milachowo.com.
4. W przypadku skrócenia okresu pobytu, osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do uiszczenia pełnej opłaty za cały zarezerwowany okres pobytu w Siedlisku Milachowo.
5. Dokonując rezerwacji pobytu w Siedlisku Milachowo, osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu. W przypadku faktury VAT

wystawianej na osobę prawną, wymagane zgłoszenie jest tego faktu z wyprzedzeniem, najpóźniej w momencie dokonywania rezerwacji.

6. W przypadku nie określenia przez Gościa okresu najmu, przyjmuje się, że Pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Pakiety pobytowe stanowią jedną integralną całość, a niewykorzystanie pakietu lub jego części nie powoduje zwrotu jakiejkolwiek części opłaty za pobyt w Siedlisku Milachowo.
8. W przypadku przybycia Gościa do Siedliska Milachowo z potwierdzoną rezerwacją ze zwierzęciem lub z osobą poniżej 16 roku życia, Siedlisko Milachowo ma prawo odmówić zameldowania Gościa pomimo posiadania przez niego potwierdzonej rezerwacji. W takiej sytuacji Gość zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów pobytu w Siedlisku Milachowo zgodnie z potwierdzoną rezerwacją.

§ 4

1. Pokój w Siedlisku Milachowo wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa w Pokoju trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Gość do godz. 9:00 w dniu, w którym upływa termin najmu Pokoju, może złożyć w recepcji Siedliska Milachowo życzenie przedłużenia okresu najmu poza okres wskazany w potwierdzonej rezerwacji. Siedlisko Milachowo uwzględni życzenie przedłużenia okresu najmu w miarę dostępności Pokoi.
4. Niezgłoszenie przez Gościa przedłużenia okresu najmu zgodnie z ust. 3 i pozostawienie przez niego rzeczy w Pokoju dłużej niż do godz. 11:00, traktowane jest jako automatyczne przedłużenie pobytu o następną dobę hotelową, o której mowa w ust. 2, z obowiązkiem zapłaty za tę dobę.

§ 5

1. Podstawą zameldowania Gościa w Siedlisku Milachowo jest okazanie w recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Osoby niezameldowane w Siedlisku Milachowo nie mogą przebywać gościnnie w Pokoju Gościa.

§ 6

W przypadku zaistnienia wyjątkowego zdarzenia, przypadkowego overbookingu, awarii w Pokoju lub innych przyczyn, na które Siedlisko Milachowo nie miało bezpośredniego wpływu, zastrzega się prawo zmiany Pokoju na inny będący w ofercie Siedliska Milachowo, o takim samym albo wyższym standardzie.

§ 7

1. Siedlisko Milachowo ma prawo odmówić możliwości skorzystania z swoich usług osobom: będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny, które podczas poprzedniego pobytu w Siedlisku Milachowo rażąco naruszyły Regulamin w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Siedliska Milachowo lub Gości, wyrządzenie szkody pracownikowi Siedliska Milachowo lub jego znieważenie, wyrządzenie szkody osobie przebywającej na terenie Siedliska Milachowo lub jej znieważenie.
2. Osoba, której odmówiono skorzystania z usług Siedliska Milachowo w przypadkach określonych w ust. 1, zobowiązana jest do zapłaty należności za najem Pokoju za cały okres objęty potwierdzoną rezerwacją.

§ 8

W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień Regulaminu, Siedlisko Milachowo może odmówić jemu dalszego świadczenia usług. W takim przypadku Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Siedliska Milachowo, zapłaty należności za dotychczasowe świadczenia w Siedlisku Milachowo, zapłaty odszkodowania za wyrządzone szkody oraz do opuszczenia Siedliska Milachowo.

§ 9

1. Opiekunem Gościa w Siedlisku Milachowo jest pracownik recepcji.
2. Siedlisko Milachowo świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług świadczonych przez Siedlisko Milachowo, Gość powinien niezwłocznie zgłosić zastrzeżenia w recepcji Siedliska Milachowo, w celu likwidacji uchybień będących przyczyną zgłoszonych zastrzeżeń oraz popraw standardu usług świadczonych przez Siedlisko Milachowo.
4. Siedlisko Milachowo zapewnia Gościom:
 - a) warunki wypoczynku odpowiadającego standardowi i wyposażeniu Siedliska Milachowo,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Siedlisku Milachowo,
 - d) sprzątanie Pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa w Pokoju, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - e) sprawną pod względem technicznym obsługę, a w przypadku wystąpienia usterek w Pokoju, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, dołożenie starań, by w miarę możliwości zamienić Pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodność.
5. Dodatkowo na życzenie Gościa Siedlisko Milachowo świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem w Siedlisku Milachowo i podróżą do Siedliska Milachowo,
 - b) budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - c) przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu w Siedlisko Milachowo, w depozycie w recepcji, z zastrzeżeniem § 14 ust. 5,
 - d) przechowanie bagażu Gościa.
6. Goście mogą korzystać nieodpłatnie z Centrum SPA w godzinach jego otwarcia, tj. od godziny 16:00 do godziny 20:00.

§ 10

1. Gość nie może udostępniać Pokoju ani kluczy do Pokoju osobom trzecim bez zgody pracownika recepcji Siedliska Milachowo nawet, jeśli nie upłynął jeszcze okres, którego dotyczy potwierdzona rezerwacja.
2. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia Pokoju, nienaruszającym jego funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Pokoju i jego wyposażeniu.

3. Gościom Siedliska Milachowo nie wolno używać własnych urządzeń i przedmiotów mogących powodować ryzyko uszkodzenia mienia Siedliska Milachowo i innych Gości, w szczególności urządzeń mogących spowodować pożar lub zalanie.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w budynkach Siedliska Milachowo urządzeń zasilanych energią elektryczną niestanowiących wyposażenia pokoju, za wyjątkiem golarek, szczoteczek do zębów, ładowarek do urządzeń elektronicznych.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i system czujników dymu, na całym terenie Siedliska Milachowo obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji poza wyznaczonymi do tego miejscami, w tym również w Pokoju i na balkonach. Osoby nieprzestrzegające tego zakazu zostaną obciążone karą w wysokości 2 000 zł.

§ 11

1. Goście nie mogą przechowywać w Pokoju materiałów niebezpiecznych, w tym w szczególności broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
2. W budynkach Siedliska Milachowo obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, wrotkach, deskorolkach, rowerach oraz hulajnogach.
3. W Siedlisku Milachowo obowiązuje zakaz spożywania alkoholu zakupionego poza Siedliskiem Milachowo.
4. W Siedlisku Milachowo obowiązuje zakaz wynoszenia posiłków i napojów z restauracji do Pokoju.

§ 12

1. Gość każdorazowo opuszczając Pokój powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
2. Zaleca się by Goście utrzymywali stałe zamykanie moskitier znajdujących się w oknach i drzwiach balkonowych.
3. W okresie obowiązywania w Polsce stanu epidemii albo stanu zagrożenia epidemicznego Goście podczas pobytu w Siedlisku Milachowo zobowiązani są do noszenia maseczek zasłaniających usta i nos.

§ 13

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Siedliska Milachowo, powstałe z jego winy.
2. Odpowiedzialność materialna Gościa obejmuje szkody ujawnione w trakcie jego pobytu w Siedlisku Milachowo, jak i ujawnione po jego wymeldowaniu.
3. Roszczenia z tytułu naprawienia szkody wyrządzonej przez Gościa, będą realizowane tylko poprzez zapłatę równowartości całej uszkodzonej rzeczy, chyba że możliwa jest naprawa uszkodzonej części takiej rzeczy bez uszczerbku dla jej funkcjonalności i wartości.
4. W przypadku stwierdzenia ponadstandardowego zabrudzenia Pokoju, Gość zostanie obciążony faktycznymi i uzasadnionymi kosztami przywrócenia Pokoju do stanu pierwotnego, w szczególności kosztami prania tapicerek, dywanów i zasłon.

§ 14

1. Właściciel Siedliska Milachowo ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, a w szczególności art. 846 i następnych, z zastrzeżeniem ust. 7.
2. Właściciel Siedliska Milachowo nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Gościa pozostawione poza Pokojem.
3. Gość powinien zawiadomić recepcję Siedliska Milachowo o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
4. Właściciel Siedliska odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie jeżeli rzeczy te zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji Siedliska Milachowo.
5. Zastrzega się prawo do odmowy przyjęcia do depozytu rzeczy o dużej wartości (10 000 zł), broni, materiałów wybuchowych i łatwopalnych, znacznych kwot pieniężnych (5000 zł w gotówce), przekraczających możliwość przechowania w depozycie Siedliska (zajmujące zbyt dużą wielkość).
6. Odpowiedzialność właściciela Siedliska Milachowo jest wyłączona, w przypadku kiedy szkoda poniesiona przez Gościa wynika z właściwości rzeczy wniesionej przez niego, wskutek działania siły wyższej albo gdy powstała wyłącznie z winy Gościa lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała.
7. Parking Siedliska Milachowo nie jest częścią usług świadczonych w Siedlisku Milachowo, jest on niestrzeżony. W związku z tym właściciel Siedliska Milachowo nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz rzeczy w nim pozostawionych, niezależnie od tego czy samochód lub inny pojazd został zaparkowany na ww. parkingu, czy w jego okolicy.

§ 15

W przypadku pozostawienia przez Gościa jego rzeczy w Pokoju po upływie okresu najmu Pokoju określonego w potwierdzonej rezerwacji, jego rzeczy zostaną komisyjnie przeniesione przez pracowników Siedliska Milachowo do innego pomieszczenia w Siedlisku Milachowo a następnie zostaną odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Siedlisko Milachowo przechowa te rzeczy na koszt Gościa przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu rzeczy te przejdą na własność właściciela Siedliska Milachowo. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

§ 16

1. W Siedlisku Milachowo obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00 dnia następnego (za wyjątkiem dni, w które odbywają się uroczystości weselne, sylwestrowe, bądź spotkania integracyjne lub szkolenia).
2. Zachowanie Gości nie może zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Naruszenia tego obowiązku stanowi podstawę do odmowy dalszego pobytu Gościa w Siedlisku Milachowo oraz świadczenia jemu innych usług w Siedlisku Milachowo. Postanowienie § 7 ust. 2 stosuje się odpowiednio

§ 17

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości usług świadczonych w Siedlisku Milachowo.

2. Reklamacja powinna zostać złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
3. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Siedliska Milachowo w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru.
4. Siedlisko Milachowo udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dnia od dnia jej otrzymania, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Gościa.

§ 18

1. Siedlisko Milachowo objęte jest monitoringiem wizyjnym w pomieszczeniach ogólnodostępnych. Zapisy z monitoringu przechowywane są przez okres 30 dni, a następnie trwale usuwane. Administratorem danych osobowych jest firma Poli sp. z o.o..
2. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926; ze zm. Dz.U. 2018 poz. 1000) przez Siedlisko Milachowo dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Siedlisku Milachowo oraz korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Siedlisko Milachowo. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 19

W Siedlisku Milachowo obowiązuje zakaz prowadzenia akwizycji i sprzedaży obnośnej oraz działalności hazardowej.

§ 20

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a właścicielem Siedliska Milachowo jest sąd właściwy miejscowo dla Poli sp. z o.o..

Zarząd Poli spółka z o. o.